

Odašiljači i veze d.o.o.  
Ulica grada Vukovara 269d  
10 000 ZAGREB  
OIB: 88150534338

Zagreb, travanj 2015.

## **Godišnji izvještaj za 2014. godinu**



## SADRŽAJ:

- Godišnje izvješće o stanju Društva za 2014. godinu
- Odgovornost za financijske izvještaje
- Izvješće neovisnog revizora



ODAŠILJAČI I VEZE d.o.o.

## Godišnje izvješće o stanju Društva za 2014. godinu

Zagreb, travanj 2015.



## SADRŽAJ

|                                                                             |           |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. UVOD .....</b>                                                        | <b>3</b>  |
| IZVJEŠĆE UPRAVE .....                                                       | 3         |
| <b>2. DJELATNOST I POLOŽAJ DRUŠTVA .....</b>                                | <b>5</b>  |
| INSTITUCIONALNI OKVIR .....                                                 | 5         |
| PRAVNI OKVIR .....                                                          | 5         |
| DJELATNOST .....                                                            | 5         |
| UPRAVLJANJE, USTROJ I ORGANIZACIJA .....                                    | 6         |
| SUSTAV UPRAVLJANJA .....                                                    | 7         |
| <b>3. KLJUČNI FINACIJSKI POKAZATELJI.....</b>                               | <b>9</b>  |
| <b>4. OPĆI CILJEVI I BUDUĆI RAZVOJ DRUŠTVA .....</b>                        | <b>10</b> |
| <b>5. DJELATNOST – STANJE, OSVRT NA 2014. I CILJEVI ZA 2015.GODINU.....</b> | <b>11</b> |
| ODAŠILJANJE TELEVIZIJSKIH I RADIJSKIH SIGNALA.....                          | 11        |
| MULTIMEDIJA .....                                                           | 14        |
| SVJETLOVODNE I MIKROVALNE VEZE.....                                         | 15        |
| USLUGE U PROFESIONALNOJ POKRETNOSTI (PMR) .....                             | 16        |
| POTPORNE DJELATNOSTI I OSTALE AKTIVNOSTI .....                              | 16        |
| <b>6. RIZICI POSLOVANJA .....</b>                                           | <b>18</b> |
| IZLOŽENOST I UPRAVLJANJE FINACIJSKIM RIZICI .....                           | 18        |
| <b>7. LJUDSKI POTENCIJALI.....</b>                                          | <b>20</b> |
| TROŠKOVI I STRUKTURA ZAPOSLENIKA .....                                      | 20        |
| IZOBRAZBA .....                                                             | 20        |
| RADNO OKRUŽENJE .....                                                       | 21        |
| ODGOVORNOST PREMA ZAPOSLENIMA .....                                         | 21        |
| NAKNADE I POTPORE .....                                                     | 21        |
| ZAŠTITA NA RADU.....                                                        | 21        |
| ZAŠTITA DOSTOJANSTVA RADNIKA .....                                          | 22        |
| ODNOS RADNIKA I UPRAVE DRUŠTVA .....                                        | 22        |
| <b>8. DRUŠTVENA ODGOVORNOST .....</b>                                       | <b>23</b> |
| POMOĆ ZAJEDNICI.....                                                        | 23        |
| ETIČNOST U POSLOVANJU .....                                                 | 23        |
| KODEKS KORPORATIVNOG UPRAVLJANJA .....                                      | 23        |
| ANTI-KORUPCIJSKI PROGRAM.....                                               | 23        |
| <b>9. ZAKLJUČAK .....</b>                                                   | <b>24</b> |

## 1. Uvod

### Izvješće Uprave

Društvo Odašiljači i veze d.o.o. je u 2014. godini, unatoč zahtjevnom poslovnom okruženju, ostvarilo dobre poslovne rezultate, te pozitivan financijski rezultat. U cilju smanjenja daljnjih negativnih utjecaja nepovoljnog ekonomsko financijsko stanja i očuvanja stabilnosti poslovanja, Društvo je pojačalo napore u traženju novih tržišta, provodi mjere smanjenja troškova poslovanja, te sustavno provodi ciljeve definirane strateškim dokumentima s ciljem povećanja prihoda iz novih izvora.

Dobit Društva prije oporezivanja u 2014. godini iznosi 12,7 mil. kn, a nakon oporezivanja 7,7 mil. kn.

Ostvareni poslovni prihodi u 2014. godini iznose 249,7 mil. kn, što je 2,2% manje od plana za 2014. godinu i 7,4% više u odnosu na 2013. godinu.

Sukladno definiranoj misiji i zacrtanim strateškim ciljevima Odašiljači i veze d.o.o. primjenjuju integrirani sustav upravljanja u skladu sa zahtjevima HRN EN ISO 9001:2008 Sustavi upravljanja kvalitetom i ISO 14001:2004 Sustavi upravljanja zaštitom okoliša. S obzirom na specifičnost usluge i ograničeni broj kupaca naših usluga, posebna pozornost posvećuje se odnosima s kupcima, u cilju postizanja obostrane ekonomske koristi i uspješne suradnje.

Najznačajnije poslovne aktivnosti Društva su iz područja temeljnih djelatnosti, pored kojih je krajem ožujka 2014. godine pokrenuta provedba prve faze projekta uvođenja digitalne zemaljske televizije u Bosni i Hercegovini, temeljem ugovora sklopljenog 21. ožujka 2014. s Ministarstvom komunikacija i prometa Bosne i Hercegovine, što je izvršeno u ugovorenom roku do 29. rujna 2014. godine osim na objektima koji su u posjedu Radiotelevizije Republike Srpske, što je izvan OiV-ove odgovornosti.

Na dan 31.12.2014. godine broj zaposlenih u Društvu je iznosio 292 zaposlenika.

#### **Odašiljanje televizijskih i radijskih programa**

Nastavlja se redovno odašiljanje programa HRT-a, RTL Televizije i Nove TV u multipleksima A, B i D, kao i svih drugih nacionalnih, regionalnih i lokalnih televizijskih programa u MUX-u D. Početkom siječnja 2014. započelo je odašiljanje novog programa RTL Kockica u MUX-u D, a trajno je prestalo odašiljanje programa Glas Hrvatske na srednjem valu. Vijeće za elektroničke medije je na sjednici održanoj 24. lipnja 2014. donijelo odluku o trajnom oduzimanju koncesije, nakladniku Gradska televizija d.o.o. Zadar, za obavljanje djelatnosti pružanja medijske usluge televizije u zemaljskoj mreži multipleksa D na području digitalne regije d71, te je OiV sukladno odluci isključio program iz sustava odašiljanja.

Dana 22. svibnja 2014. na snagu je stupio Pravilnik o izmjenama i dopuni Pravilnika o plaćanju naknada za pravo uporabe adresa, brojeva i radiofrekvencijskog spektra, NN 62/14, kojim su naknade za uporabu radijskih frekvencija za digitalnu zemaljsku televiziju smanjenje za 50%. Odredbe pravilnika se na MUX A i MUX B efektivno mogu primijeniti nakon 24.4.2015., a za sve nakladnike u MUX-u D su nakon 21. srpnja 2014. smanjene cijene odašiljanja programa sukladno smanjenju naknada za frekvencije.

Tijekom svjetskog nogometnog prvenstva 2014., održanog u Brazilu, ostvareno je odašiljanje televizijskog signala u HD formatu za HRT na slobodnoj programskoj poziciji u MUX-u B.

Smetnje iz Italije i nadalje predstavljaju ogroman problem u prijemu hrvatskih TV i radijskih programa na cijelom priobalnom području od Istre do Dubrovnika te na otocima. Uz trajno zalaganje HAKOM-a i diplomacije došlo je do određenih pomaka. Vlada Republike Italije je od kraja 2013. godine donijela zakonsku uredbu i niz provedbenih propisa s mjerama prema kojima su do kraja 2014. godine trebali prestati s radom gotovo svi talijanski odašiljači koji uzrokuju smetnje na području Hrvatske i drugih susjednih zemalja. Zbog kašnjenja s donošenjem provedbenih mjera u Italiji, taj rok je pomaknut na kraj travnja 2015., što će s obzirom na razvoj situacije vjerojatno biti dodatno odgođeno.

Od 1. lipnja 2014. godine ugovoreno je satelitsko odašiljanje jednog radijskog i jednog televizijskog programa Radio-televizije Srbije, za razdoblje od tri godine.

### **Nastavak širenja svjetlovodne mreže**

Plan Društva je nastavak izgradnje svjetlovodne mreže OiV-a u cilju povezivanja najvećih gradova u RH i povezivanja sa svjetlovodnim mrežama susjednih država. Krajem 2013. godine ostvareno je povezivanje Varaždina, u prvoj polovini 2014. godine Zadra, a u je planu rekonstrukcija modulacijskog (ujedno i pričuvnog) voda za Deanovec. Krajem 2014. godine proširen je pušten u rad novi DWDM sustav, te je ostvareno povezivanje na granične prijelaze Bajakovo i Bregana, dodatnih lokacija u Zagrebu, te gradova Šibenika i Osijeka.

U svezi s Projektom objedinjavanja svjetlovodne infrastrukture u trgovačkim društvima u većinskom vlasništvu Republike Hrvatske (NN 46/2013) OiV je 2014. godine sklopio dugoročne ugovore o upravljanju viškovima svjetlovodne infrastrukture sa svim trgovačkim društvima obuhvaćenim Projektom: Autocesta Rijeka-Zagreb d.d., Hrvatske autoceste d.o.o., Hrvatske ceste d.o.o., HŽ Infrastruktura d.o.o., Janaf d.d., HEP Telekomunikacije d.o.o., te Plinacro d.o.o.

Provedba Projekta je sklapanjem ugovora i praktično započela stavljanjem viškova svjetlovodne infrastrukture na tržište elektroničkih komunikacija, čime je ujedno ostvaren i jedan od važnih ciljeva Strategije razvoja širokopojsnog pristupa u Republici Hrvatskoj.

Ministarstvo pomorstva, prometa i infrastrukture izradilo je Nacrt „*Nacionalnog programa razvoja širokopojsne agregacijske infrastrukture u područjima u kojima ne postoji dostatan komercijalni interes za ulaganja, kao preduvjet razvoja pristupnih mreža sljedeće generacije (NGA)*“ (NP-BBI program) i do kraja rujna 2014. godine provelo javno savjetovanje. Program predviđa izgradnju svjetlovodne infrastrukture, uz financiranje sredstvima potpora iz EU fondova prema javnom DBO investicijskom modelu, te određuje OiV kao nositelja operativne provedbe Programa. Program je u veljači 2015. upućen Europskoj komisiji na odobrenje u smislu sukladnosti s pravilima državnih potpora.

### **Razvoj i širenje multimedijских usluga**

Nastavak širenja multimedijских usluga predstavlja jedan od strateških ciljeva Društva.

Tijekom 2014. godine nastavljen je razvoj i uspostavljena testna OTT platforma, kao nova usluga na tržištu.

### **DVB-T2 mreža**

U 2014. godini, u skladu s ugovornim obvezama OiV – HPP, u punom obimu nastavljeno je odašiljanje programa Pay TV usluge EvoTV unutar multipleksa MUX C i MUX E s ukupno 17 odašiljačkih lokacija i pokrivanjem od 87,4 % stanovništva RH.

## 2. Djelatnost i položaj Društva

### Institucionalni okvir

Odašiljači i veze su u resoru Ministarstva pomorstva, prometa i infrastrukture, a prema djelatnosti pod Upravom zračnog prometa, elektroničkih komunikacija i pošte.

Za obavljanje djelatnosti nadležna su sljedeća regulatorna tijela:

- Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje u tekstu HAKOM)
- Agencija za elektroničke medije (dalje u tekstu AEM)

### Pravni okvir

Pravni okvir na kojem se zasniva djelatnost Odašiljača i veza čine sljedeći zakoni:

- Zakon o elektroničkim komunikacijama, NN 73/08, 90/11, 133/12, 80/13, 71/14
- Zakon o elektroničkim medijima, NN 153/09, 84/11, 94/13, 136/13
- Zakon o Hrvatskoj radioteleviziji, NN 137/10, 76/12
- zakoni iz područja prostornog uređenja i gradnje
- Zakon o sigurnosno-obavještajnom sustavu Republike Hrvatske, NN 79/06, 105/06
  - Uredba o obvezama iz područja nacionalne sigurnosti Republike Hrvatske za pravne i fizičke osobe u telekomunikacijama, NN 64/08, 76/13

### Djelatnost

Prema klasifikaciji djelatnosti nadležne agencije HAKOM – Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, Odašiljači i veze su kao operator registrirani za obavljanje sljedećih djelatnosti:

- Davanje pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme
- Davanje u najam elektroničke komunikacijske mreže i/ili vodova
- Usluga prijenosa slike, govora i zvuka putem elektroničkih komunikacijskih mreža (što isključuje usluge radiodifuzije)
- Usluga upravljanja multipleksom u radiodifuziji
- Usluge prijenosa, odašiljanja i/ili prijama slike, govora, zvuka te drugih podataka namijenjenih za izravan prijam u javnosti u zemaljskoj radiodifuziji
- Usluge u satelitskoj službi
- Usluge u privatnoj pokretnoj mreži (PMR)

## Upravljanje, ustroj i organizacija

Odašiljači i veze d.o.o. tvrtka su u 100 % – tnom vlasništvu Republike Hrvatske.

Trgovačko društvo Odašiljači i veze d.o.o. osnovano je Izjavom o osnivanju kao samostalno društvo s ograničenom odgovornošću, dana 16. travnja 2002. godine, a nastalo je podjelom Javne ustanove Hrvatska radiotelevizija na dva subjekta: Hrvatsku radioteleviziju i Odašiljače i veze d.o.o.



Slika 2-1 Upravljačka struktura

U skladu s Zakonom o trgovačkim društvima i Izjavom o osnivanju društva Odašiljači i veze d.o.o. imaju Skupštinu, Nadzorni odbor i Upravu. Skupština opoziva i imenuje Nadzorni odbor. Nadzorni odbor Društva ima pet članova. Četiri člana Nadzornog odbora bira Skupština Društva, a jednog člana Nadzornog odbora izabiru zaposlenici Društva. Mandat članova Nadzornog odbora je četiri godine. Temeljna ovlast Nadzornog odbora je stalni nadzor vođenja poslova Društva te imenovanje

članova Uprave.

Članovi Nadzornog odbora:

|                |                                                |
|----------------|------------------------------------------------|
| Marijan Crnjak | Predsjednik Nadzornog odbora                   |
| Mislav Peričić | Zamjenik predsjednika Nadzornog odbora         |
| Lora Čurković  | Član Nadzornog odbora                          |
| Damir Vuk      | Član Nadzornog odbora                          |
| Pavao Vitaljić | Član Nadzornog odbora, predstavnik zaposlenika |

Izjavom o osnivanju društva Odašiljači i veze d.o.o., kao temeljnim aktom Društva, utvrđene su ovlasti, dužnosti i odgovornosti Uprave u vođenju poslova i zastupanju Društva. Članovi Uprave društva zastupaju Društvo samostalno i pojedinačno. Temeljna ovlast Uprave je vođenje poslova Društva te zastupanje i predstavljanje Društva trećima. Uz ostalo, Uprava je dužna i ovlaštena poduzeti sve radnje i donositi sve odluke koje smatra potrebnim za uspješno vođenje poslova Društva, što između ostalog podrazumijeva donošenje odluka radi ostvarivanja poslovne strategije, planova i programa rada i razvoja. Upravu Društva čine:

|                  |                    |
|------------------|--------------------|
| Aleksandar Golub | Predsjednik Uprave |
| Vlatka Dokoza    | Članica Uprave     |
| Boris Klenović   | Član Uprave        |

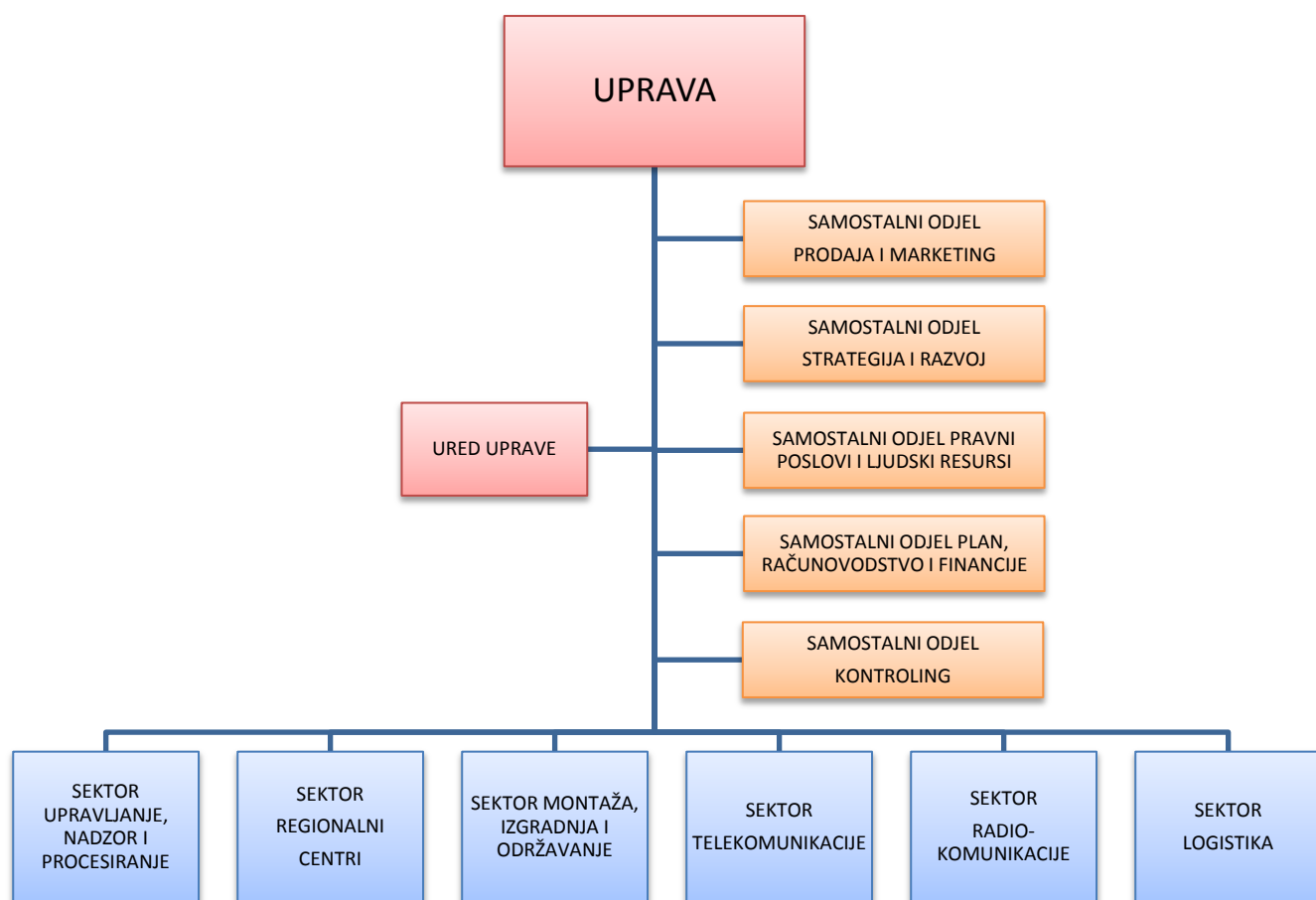
Temeljni oblik ustroja rada unutar Odašiljača i veza su ustrojstvene jedinice za operativne sustave davanja usluga iz područja telekomunikacija u nepokretnim mrežama kao i uporabom radiofrekvencijskog spektra, davanje usluga projektiranja i nadzora u svezi s gradnjom i postavljanjem telekomunikacijskih objekata, izradbe projekata iz područja elektrike i elektronike, te usluga montaže, održavanja i umjeravanja telekomunikacijske opreme, obavljanje zajedničkih poslova za potrebe Odašiljača i veza.

Ustrojstvena struktura sastoji se od:

- Sektora i Samostalnih odjela
- Odjela

Odlukom Uprave Odašiljača i veza mogu se na razini Odašiljača i veza organizirati i privremeni ustrojstveni oblici za ostvarivanje pojedinih projekata od značaja za cjelokupno djelovanje Odašiljača i veza.

Sektorima rukovode direktori sektora koji za svoj rad odgovaraju Upravi Društva. Samostalnim odjelima rukovode direktori samostalnih odjela koji za svoj rad odgovaraju Upravi Društva. Odjelima rukovode voditelji odjela koji za svoj rad odgovaraju direktoru sektora u čijem sastavu su osnovani. Općim spisom o sistematizaciji radnih mjesta, ili odlukom Uprave, ili ugovorom o radu može se utvrditi da pojedini rukovoditelji rukovode i nižim organizacijskim jedinicama.



Slika 2-2 Ustrojstvena struktura

#### Sustav upravljanja

Djelovanje OiV-a utemeljeno je na ekonomskoj i razvojnoj održivosti.

Norme i certifikacija:

- ISO 9001 – Sustav upravljanja kakvoćom
- ISO 14001 – Sustav upravljanja okolišem i
- OHSAS 18001 – Sustav upravljanja zaštitom zdravlja i sigurnosti na radu

Poslovanjem u skladu sa zahtjevima implementiranih međunarodnih norma i specifikacija, koji se kontinuirano razvijaju održavaju, Odašiljači i veze dokazuju težnju za trajnim poboljšanjem kakvoće poslovanja, brigu o korisnicima svojih usluga, zaštiti okoliša, te ne samo da prihvaćaju zakonom propisane norme, nego sami određuju više kriterije i sustavno nadziru stanje poslovnih aktivnosti.

U svakom segmentu poslovanja posebna pažnja pridaje se etičnosti, te zaštiti ugleda i imovine tvrtke.

Odašiljači i veze u skladu s poslovnom politikom upravljaju kakvoćom usluga tako da kroz Sustav upravljanja kakvoćom definiraju poslovne procese, određuju odgovornosti i uloge u ispunjavanju poslovnih ciljeva, provode nadzor, te izvještavanje. Sustav upravljanja redovito se ažurira i prilagođava poslovnoj strategiji.

Sustav upravljanja kakvoćom provjerava se unutarnjim prosudbama jednom do tri puta godišnje (ovisno o području), te jednom godišnje ocjenom nezavisnog prosuditelja, certifikacijske kuće.

Poslovni ciljevi definirani su planom poslovanja a njihovo ispunjavanje prati se na mjesečnoj i tromjesečnoj razini, te se o tome izvješćuje Uprava.

## Zaštita okoliša

Tvrtka Odašiljači i veze zaštiti okoliša pridaje veliko značenje i kontinuirano radi na poboljšanju sustava zaštite okoliša, gdje i kad god je to moguće.



### Ciljevi zaštite okoliša osigurani su:

- postupanjem s otpadom prema gospodarskim načelima i načelima zaštite okoliša što uključuje zbrinjavanje otpada na propisan način sukladno zakonskim propisima
- izbjegavanje nastajanje otpada ako je moguće i ponovnom uporabom za neke druge svrhe
- preventivnim i interventnim održavanjem opreme i instalacija
- stalnom edukacijom i poboljšanjem postupaka u sustavu zaštite okoliša
- organiziranim djelovanjem u slučaju iznenadnog događaja prema planovima intervencije
- uvođenjem novih tehnologija (smanjuje se potrošak električne energije, dugoročno smanjuje količina raznog otpada...)

**Slika 2-3 Ostvarivanje ciljeva zaštite okoliša**

OiV ima Certifikat za sustav upravljanja okolišem prema normi ISO 14001:2004. Brigom o okolišu osiguravamo potrebe i očekivanja sadašnjih i budućih naraštaja.

Sustavno i redovito se provode unutarnje i vanjske provjere funkcioniranja sustava upravljanja okolišem.

### 3. Ključni financijski pokazatelji

| Pokazatelji                          | 2013.       | 2014.       | Usporedba |
|--------------------------------------|-------------|-------------|-----------|
| Poslovni prihod                      | 232.360.812 | 249.671.310 | 107,4     |
| Ukupan prihod (poslovni+financijski) | 235.310.357 | 253.464.695 | 107,7     |
| Poslovni rashod                      | 202.177.749 | 225.501.598 | 111,5     |
| Materijalni troškovi                 | 61.091.591  | 76.463.510  | 125,2     |
| Troškovi zaposlenika                 | 49.811.687  | 50.997.029  | 102,4     |
| Amortizacija                         | 58.076.428  | 55.138.811  | 94,9      |
| Nematerijalni troškovi               | 33.198.043  | 42.902.248  | 129,2     |
| Ukupan rashod (poslovni+financijski) | 217.949.120 | 240.812.467 | 110,5     |
| EBIT                                 | 30.183.063  | 24.169.712  | 80,1      |
| EBITDA                               | 88.259.491  | 79.308.523  | 89,9      |
| EBIT marža                           | 0,13        | 0,10        | 74,3      |
| EBITDA marža                         | 0,38        | 0,31        | 83,4      |
| Bruto dobit                          | 17.361.237  | 12.652.228  | 72,9      |
| Dobit nakon oporezivanja             | 13.522.393  | 7.712.641   | 57,0      |
| Kratkotrajna imovina                 | 130.094.892 | 96.497.705  | 74,2      |
| Zalihe                               | 23.342.133  | 12.554.645  | 53,8      |
| Potraživanja                         | 38.288.717  | 63.752.063  | 166,5     |
| Novac                                | 5.829.214   | 20.179.897  | 346,2     |
| Dugotrajna imovina                   | 348.259.553 | 318.015.689 | 91,3      |
| Ukupna imovina=aktiva                | 484.543.298 | 421.319.290 | 87,0      |
| Ukupno kapital                       | 239.722.578 | 239.321.784 | 99,8      |
| Kratkoročne obveze                   | 165.649.814 | 81.946.219  | 49,5      |
| Dugoročne obveze                     | 74.613.207  | 79.524.552  | 106,6     |
| ROE                                  | 0,07        | 0,05        |           |
| ROA                                  | 0,04        | 0,03        |           |
| ROS                                  | 0,07        | 0,05        |           |
| Koeficijent financijske stabilnosti  | 1,11        | 1,00        |           |
| Stupanj pokrića I                    | 0,69        | 0,75        |           |
| Stupanj pokrića II                   | 0,90        | 1,00        |           |
| Koeficijent zaduženosti              | 0,50        | 0,38        |           |
| Koeficijent obrta ukupne imovine     | 0,49        | 0,60        |           |
| Koeficijent obrta tekuće imovine     | 1,81        | 2,63        |           |

Slika 3-1 Ključni financijski pokazatelji

## 4. Opći ciljevi i budući razvoj društva

Opći ciljevi OiV-a jesu jačanje tržišne pozicije razvojem novih usluga te održavanje i razvoj elektroničke komunikacijske infrastrukture i s njome povezane opreme.

### Jačanje pozicije u temeljnim djelatnostima i razvoj novih usluga

- Učvrstiti položaj vodećega mrežnog operatora u RH na području zemaljske radiodifuzije
- Nastaviti proširivati telekomunikacijske usluge, posebice preko povećanja telekomunikacijskih kapaciteta u svjetlovodnoj mreži
- Nastaviti širenje multimedijских usluga
- Razvoj novih usluga
- Pratiti potrebe i želje kupaca i sukladno tomu promptno reagirati na svim područjima, posebno u telekomunikacijskim uslugama, digitalnoj televiziji i novim multimedijским uslugama
- Kontinuirano raditi na poboljšanju kvalitete svih usluga.

### Održavanje i razvoj elektroničke komunikacijske infrastrukture i s njome povezane opreme

- Održati položaj među vodećim infrastrukturnim operatorima u RH
- Kontinuirano raditi na održavanju i razvoju infrastrukture i unaprjeđenju usluga
- Kontinuirano skrbiti o svim aspektima zaštite okoliša.

Temeljne smjernice razvoja su inoviranje i prilagođavanje poslovne ponude u skladu s razvojem tehnologije, zahtjevima tržišta i potrebama korisnika, jačanje prepoznatljivosti OiV-a kao inovativnog mrežnog i servisnog operatora na području elektroničkih komunikacija. Težište je na pružanju usluga visoke kakvoće radi održanja i daljnjeg razvoja prepoznatljivosti OiV-a kao pouzdanog partnera i na zadovoljstvo korisnika.

## 5. Aktivnosti istraživanja i razvoja

Društvo u svakom području djelatnosti, a osobito na području komunikacijskih sustava, zemaljskog odašiljanja i multimedije, kontinuirano prati razvoj tehnologije i potrebe tržišta, testira, razvija i uvodi nove sustave i usluge zasnovane na najmodernijim tehnološkim rješenjima, čime se proširuje spektar usluga, postiže veća efikasnost, ostvaruju uštede na troškovima upravljanja i održavanja sustava, te smanjuje utjecaj na okoliš.

## 6. Djelatnost – stanje, osvrt na 2014. i ciljevi za 2015.godinu

Djelatnost Odašiljača i veza d.o.o. može se podijeliti na:

- Odašiljanje televizijskih i radijskih signala
- Multimediju
- Svjetlovodne i mikrovalne komunikacijske sustave
- Profesionalnu pokretnu radio mrežu (PMR)
- Potporne djelatnosti i ostale aktivnosti

Ostvareni rezultati poslovanja u 2014. godini u skladu su s Poslovnim planom. Poslovni prihodi realizirani su u iznosu od 249,7 mil. kn što je za 7,4% više nego u 2013. godini.

| Naziv                                                                        | 2013.<br>godina    | 2014.<br>godina    | Usporedba    |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------|
| Prihodi od odašiljanja radijskih i televizijskih programa                    | 145.875.495        | 145.204.399        | 99,5         |
| Prihodi od zakupa elektroničke komunikacijske mreže, vodova i infrastrukture | 52.942.679         | 47.362.140         | 89,5         |
| Prihodi od usluga prijenosa slike, govora i zvuka                            | 23.456.038         | 18.799.995         | 80,1         |
| Ostali prihodi od usluga                                                     | 740.479            | 4.283.385          | 578,5        |
| Prihodi od usluga - ukupno                                                   | 223.014.691        | 215.649.919        | 96,7         |
| Ostali poslovni prihodi                                                      | 9.346.121          | 34.021.391         | 364,0        |
| <b>POSLOVNI PRIHODI</b>                                                      | <b>232.360.812</b> | <b>249.671.310</b> | <b>107,4</b> |

### Slika 5-1 Prihod po djelatnostima

Glavni ciljevi Društva u 2015. godini su:

- zadržavanje prihoda na razini ostvarenog u 2014. godini
- proširenje mreža i popunjavanje preostalog kapaciteta u području odašiljanja televizijskih i radijskih signala
- značajne pripreme za provedbu programa razvoja nacionalne agregacijske mreže (NP-BBI) i povećanje prihoda od zakupa svjetlovodne infrastrukture iz projekta objedinjavanja
- akvizicija novih korisnika i nove usluge u području multimedije
- razvoj profesionalne pokretne radio mreže (PMR)
- nastup na stranim tržištima i tržištima susjednih zemalja s konzultantskim uslugama i uslugama projektiranja, montaže i održavanja sustava digitalne zemaljske televizije

### Odašiljanje televizijskih i radijskih signala

#### Digitalna zemaljska televizija – javno dostupni programi – „free-to-air“

U proteklih desetak godina Odašiljači i veze uložili su značajna vlastita sredstva u izgradnju mreža digitalne zemaljske televizije (DVB-T). Izgrađene su tri mreže (multipleksa - MUX) zemaljske digitalne televizije u DVB-T standardu sa MPEG-2 sustavom kodiranja video sadržaja:

- MUX A
  - Dozvola na 10 godina – vrijedi do 24.4.2019.
  - Nacionalno pokrivanje – više od 98 % stanovništva

- Iskorišten cijeli kapacitet multipleksa, odašilju se 4 nacionalna programa, od toga 2 opća programa HRT prema Zakonu o HRT-u
- **MUX B**
  - Dozvola na 10 godina – vrijedi do 24.4.2019.
  - Nacionalno pokrivanje – više od 96 % stanovništva
  - U multipleksu se odašilju 4 specijalizirana programa, a peto programsko mjesto je i dalje prazno.
- **MUX D**
  - Dozvola na 10 godina – vrijedi do 21.7.2020.
  - Nacionalno pokrivanje – više od 90 % stanovništva. Odašilju se 3 programa na nacionalnoj razini.
  - Regionalno pokrivanje (D1-D9) – pokrivenost ovisi od regije do regije, a iznosi najmanje 70 % stanovništva. Odašilje se 16 programa na regionalnoj razini
  - Lokalno pokrivanje (izgrađene mreže za regije d71, d72 i objedinjenu regiju d44-d45-d46). Odašilje se 3 programa na lokalnoj razini.
  - U regijama D2, D4, D6, D7 i D9, te d72 postoji po jedno slobodno programsko mjesto, a u regijama d44-d45-d46 i d71 postoje po dva slobodna programska mjesta.

Glavni problem je **nepopunjenost kapaciteta multipleksa B i D** i time smanjeni prihod što izravno utječe na isplativost projekta digitalnog odašiljanja pojedinog multipleksa, obzirom da dozvole imaju fiksni datum važenja, a operativni troškovi mreža su jednaki bez obzira na popunjenost. Zbog nepopunjenosti jednog programskog mjesta u multipleksu B OiV godišnje trpi **gubitak od oko 7,4 mil. kn**.

Globalna ekonomska kriza dovela je do značajnog smanjenja oglašavanja što je glavni izvor prihoda svih komercijalnih televizija pa se tako odražava i na OiV jer nakladnici, osobito regionalne i lokalne razine, sve teže podmiruju svoje obveze.

U narednom razdoblju je za očekivati nastavak ovakvog trenda, pa i prestanak rada pojedinih nakladnika, stečajeve, udruživanje nakladnika i sl., što sve može imati i negativan utjecaj na popunjenost multipleksa te time i gubitak prihoda.

Ostali problemi su:

- **smetnje od talijanskih odašiljača** na cijelom obalnom području uz Jadran. U svim mrežama digitalne zemaljske televizije poseban problem predstavljaju smetnje talijanskih odašiljača koje na cijelom priobalnom području, od zapadne obale Istre do Prevlake i otoka, onemogućuju kvalitetan prijam svih hrvatskih programa. Pomaka u rješavanju smetnji iz Italije još uvijek nema. Zbog smetnji iz Italije stvara se veliki pritisak javnosti radi opravdanih pritužbi gledatelja koji su naročito u ljetnim mjesecima onemogućeni u praćenju programa nacionalnih i lokalnih nakladnika. Osim gledatelja veliku štetu trpe i nakladnici. Ipak, krajem 2013. i tijekom 2014. došlo je do određenih pomaka, talijanska vlada je uz zakonodavni okvir usvojila i novi frekvencijski plan. Prvotno je planirano da do kraja 2014. godine prestanu s radom svi talijanski odašiljači koji koriste hrvatske frekvencije, a naknadno je taj rok pomaknut za kraj travnja 2015. godine. S obzirom na razvoj situacije, Italija ni u tom roku neće zaustaviti smetnje, te će sve biti dodatno odgođeno.
- **moгуće smetnje od novih LTE mreža** mobilnih operatora HT i VIPnet koje rade na frekvencijskom području 791-862 MHz (1. Digitalna dividenda). Otklanjanje mogućih smetnji od LTE mreža obaveza je mobilnih operatora i u suradnji s HAKOM-om definirana je procedura.

## Digitalna zemaljska televizija – programi zaštićeni sustavom uvjetovanog pristupa (CAS) – „pay-TV“

OiV, HPP i HP su temeljem zajedničke ponude na javnom natječaju HAKOM-a za upravljanje **MUX C i MUX E** mrežama odabrani za operatora mreža. Obje mreže rade u DVB-T2 standardu sa sustavom kodiranja MPEG-4 i sustavom uvjetovanog pristupa (CAS) za sadržaj koji se odašilje i namijenjene su pružanju usluge naplatne digitalne zemaljske televizije (PayTV) komercijalnog naziva „evotv“.

Temeljem dobivene Dozvole i međusobnih ugovornih obveza, OiV ima obvezu izgraditi i upravljati MUX C i MUX E mrežama u dvije faze kako je određeno Dozvolom, a ovisno o uspjehu projekta, moguće je i daljnje proširenje, tj. daljnje faze. HPP je zadužen za vođenje i koordinaciju cijelog projekta dok je HP zadužen za nabavu i kupnju sadržaja, autorska i srodna prava za sadržaj koji će OiV odašiljati, te prodaju usluge krajnjim korisnicima.

Kao i kod FTA (free-to-air) DVB-T mreža postoji **problem talijanskih smetnji** na obalnom području uz Jadran što može utjecati na smanjenje širenja usluge kod krajnjih korisnika. Također, globalna ekonomska kriza može dovesti do slabog ili nedovoljnog odziva tržišta na pay-TV uslugu.

## Zemaljsko odašiljanje radijskih programa

Odašiljači i veze su izgradili i upravljaju sljedećim UKV/FM radijskim mrežama s koncesijama na nacionalnoj razini:

- HRT HR1
- HRT HR2
- HRT HR3
- HRT HR lokalno.

Od prosinca 2012. OiV ima potpisan novi ugovor s HRT-om za uslugu odašiljanja HRT-ovih radijskih programa s trajanjem do konca 2016. godine.

Osim usluge odašiljanja radijskih programa, OiV kao infrastrukturni operator daje u zakup vlastitu elektroničku komunikacijsku infrastrukturu u cijeloj RH gdje i drugi radijski koncesionari nacionalne i/ili regionalne razine putem vlastitih odašiljača odašilju programe bilo putem vlastitih odašiljačkih UKV antenskih sustava ili zakupljuju OiV-ove UKV odašiljačke antenske sustave.

Kao i kod TV tehnologije i ovdje već dugi niz godina uz Jadransku obalu probleme u prijemu hrvatskih radijskih programa stvaraju talijanske UKV postaje. OiV u suradnji s nadležnom agencijom (HAKOM) provodi mjere za ublažavanje utjecaja talijanskih smetnji (povećanje snage UKV radijskih postaja, promjena parametara – polarizacije, odašiljačke frekvencije, načina dovoda modulacijskog signala i sl.). Planom rješavanja smetnji prema susjednim zemljama, kojeg je tijekom 2014. godine usvojila talijanska vlada, nije obuhvaćeno rješavanje smetnji FM radija.

## Satelitsko odašiljanje

Odašiljači i veze pružaju uslugu satelitskog odašiljanja na satelitu Eutelsat E16A koji se nalazi na orbitalnoj poziciji 16°E te na satelitu Spacecom AMOS3 na poziciji 5°W.

## Multimedija

### IPTV

OiV posjeduje IPTV platformu za pružanje veleprodajne usluge interaktivne televizije. Korisnici usluge su kabelski i telekom operatori koji svojim krajnjim korisnicima pružaju uslugu payTV-a bez ulaganja u vlastitu servisnu infrastrukturu. IPTV usluga dijeli se u dvije grupe:

- IPTV HeadEnd
- IPTV ključ-u-ruke

IPTV HeadEnd usluga uključuje prihvata, obradu i isporuku TV i radijskih programa putem IP tehnologije, dok usluga IPTV ključ-u-ruke dodatno na IPTV HeadEnd uslugu uključuje i servisnu interaktivnu platformu kao što je *Middleware, Conditional Access, Video-on-Demand, nPVR* itd.

### Playout

Playout usluga predstavlja automatizirano emitiranje TV programa koja vlasnicima sadržaja ili programskih prava omogućuje pokretanje novih TV programa na vremensko i troškovno optimalan način. Playout OiV platforma nalazi se u Satelitskom i multimedijском središtu Deanovec. Prednosti OiV Playout usluge za korisnika su:

- Minimalna inicijalna investicija u tehničku infrastrukturu;
- Iznimno kratko vrijeme potrebno za pokretanje novih TV kanala;
- Fokusiranost na programski sadržaj (OiV se brine o tehničkoj infrastrukturi);
- Mogućnost distribucije signala kroz više kanala (zemaljsko odašiljanje, satelitsko odašiljanje, IPTV).

Playout usluge OiV-a koriste vlasnici prava na sadržaje u svrhu proizvodnje i distribucije signala TV kanala za hrvatsko i regionalno tržište.

### Nove multimedijske usluge (OTT i HbbTV)

U narednom periodu OiV će se usredotočiti na razvoj novih usluga koje će osigurati nove prihode u budućnosti te će širiti fokus novih multimedijских usluga s telekom operatora na medijske kuće i druge subjekte. Prateći trendove tržišta, upite korisnika i prodajne prilike, novi alternativni načini prijenosa TV signala su:

- *Over-The-Top* (OTT) distribucija audiovizualnih sadržaja;
- Interaktivna televizija temeljena na *Hybrid Broadcast Broadband TV* (HbbTV) standardu.

Pojam OTT podrazumijeva dostavu audiovizualnih sadržaja do krajnjih korisnika kroz Internet bez izravnog uključivanja pružatelja usluge pristupa Internetu u sam proces distribucije sadržaja. Pružatelj usluge pristupa Internetu može biti svjestan prometa koji prenosi audiovizualni sadržaj, ali ni na koji način nije odgovoran za ili može kontrolirati pristup sadržaju. Za pristup i reprodukciju OTT sadržaja krajnji korisnik može koristiti računalo, igraću konzolu, „pametni“ telefon, „pametni“ TV prijemnik ili bilo koji drugi uređaj koji može pristupiti Internetu i reproducirati audiovizualni sadržaj.

Pojam HbbTV odnosi se na industrijski standard i promotivnu inicijativu za harmonizaciju raznih (*broadcast, broadband*) načina dostave sadržaja do krajnjih korisnika. Članovi HbbTV konzorcija (koji definira i promovira HbbTV standard) su vodeći proizvođači potrošačke elektronike, proizvođači softvera, ali i TV nakladnici. Vodeći europski TV nakladnici do sada su uglavnom već pokrenuli HbbTV-temeljene usluge za krajnje korisnike (bilo kao pilot projekte ili kao komercijalne usluge).

## Svjetlovodne i mikrovalne veze

Odašiljači i veze d.o.o. jedan su od najvećih pružatelja transmisijskih usluga u Republici Hrvatskoj.

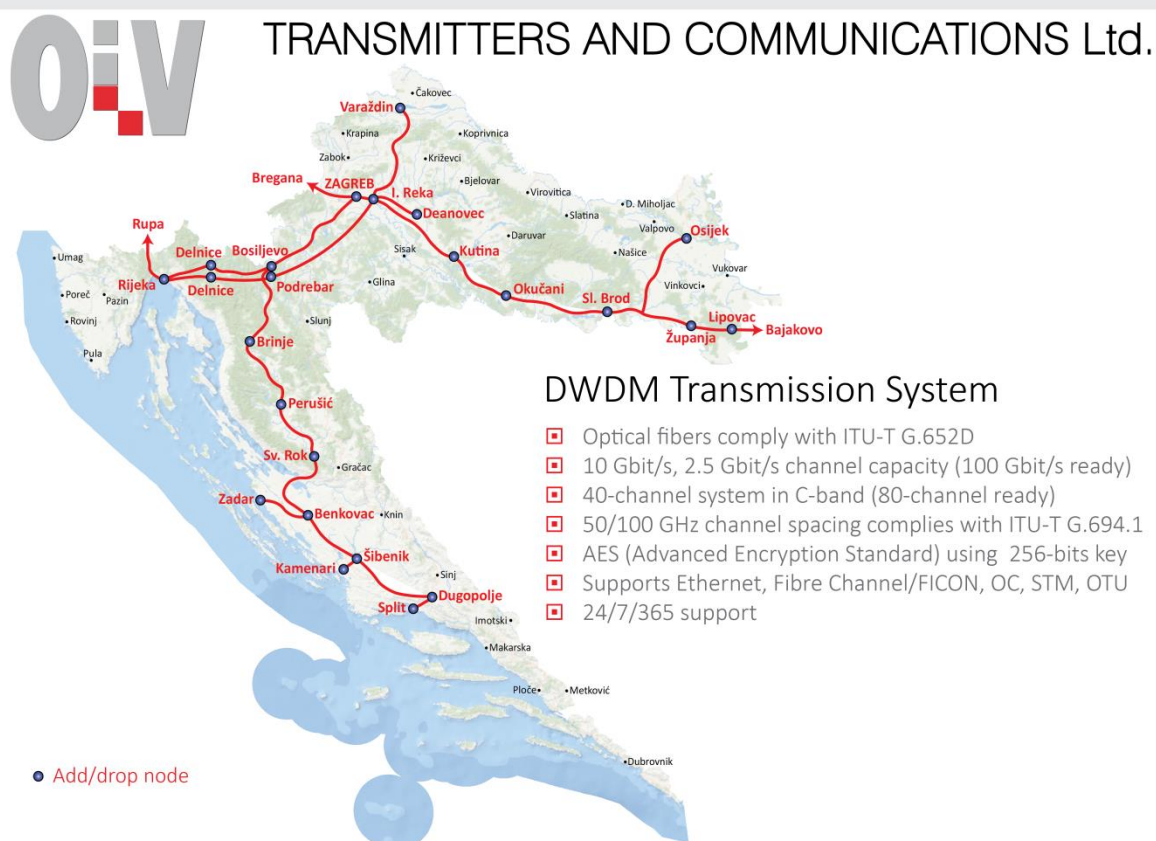
Usluga prijenosa telekomunikacijskog kapaciteta podržava najrazličitije tehnološke platforme (PDH/SDH, Ethernet/GbEthernet, IP/MPLS) kao i prijenos podataka velikim brzinama. Raspon mogućih kapaciteta/brzina prijenosa podataka kreće se od 2Mbit/s do 100Gbit/s.

Usluga Zakupa vodova može se obavljati putem različitih prijenosnih sustava vrlo visoke pouzdanosti s vrlo visokim stupnjem redundancije:

- sustavi digitalnih mikrovalnih veza koji podrazumijeva mrežu visokog kapaciteta baziranog na SDH tehnologiji i pristupne veze po gradovima,
- sustavi svjetlovodnih veza baziranih na DWDM tehnologiji.

## Sustav svjetlovodnih veza

Odašiljači i veze su u posljednjih 5 godina za potrebe pružanja elektroničkih komunikacijskih usluga izgradili modernu svjetlovodnu mrežu baziranu na DWDM tehnologiji, koja je krajem 2014. godine dodatno proširena. Mreža je izgrađena korištenjem svjetlovodne infrastrukture trgovačkih društava u većinskom vlasništvu RH (ARZ, HAC, Plinacro) te omogućuje pružanje širokog raspona usluga prijenosa telekomunikacijskog kapaciteta velikih brzina (od 2 Mbit/s do 100 Gbit/s) između gradova Zagreb, Rijeka, Split, Varaždin, Osijek i dr., a koristi se i za pružanje usluga osnovne djelatnosti OiV-a (distribucija radio i TV programa te multimedijske usluge).



www.oiv.hr

Slika 6-2 DWDM mreža – postojeće stanje

## **Nacionalni program NB-BBI**

Ministarstvo pomorstva, prometa i infrastrukture izradilo je Nacrt „Nacionalnog programa razvoja širokopojasne agregacijske infrastrukture u područjima u kojima ne postoji dostatan komercijalni interes za ulaganja, kao preduvjet razvoja pristupnih mreža sljedeće generacije (NGA)“ (NP-BBI program) i do kraja rujna 2014. godine provelo javno savjetovanje.

Program predviđa izgradnju svjetlovodne infrastrukture, uz financiranje sredstvima potpora iz EU fondova prema javnom DBO investicijskom modelu, te određuje OiV kao nositelja operativne provedbe Programa.

Tijekom 2015. godine planiraju se aktivnosti na pripremi projektne i druge dokumentacije za provedbu programa i gradnju infrastrukture.

## Sustav mikrovalnih veza

OiV ima veliki sustav mikrovalnih veza s preko 200 pojedinačnih mikrovalnih sustava različitih kapaciteta od čega su dvije nacionalne mikrovalne temeljne mreže (na 4 i 8 GHz).

Sustav se konstantno proširuje na nove mikrovalne veze ovisno o zahtjevima tržišta, no posljednjih godina se manje ulaže u proširenja s iznimkom proširenja za potrebe MUX C i MUX E projekta, najvećim dijelom zato jer mikrovalne veze ne zadovoljavaju potrebe za velikim kapacitetima (iznad otprilike 200 Mbit/s u međuregionalnom prometu). Stoga u sljedećem razdoblju, osim za potrebe distribucije DVB-T, DVB-T2 signala, prijenosa radijskih i tv programa (kontribucije), mikrovalne veze će se koristiti za manje kapacitete te za regionalno povezivanje.

### Usluge u profesionalnoj pokretnoj mreži (PMR)

Odašiljači i veze planiraju proširiti ponudu mobilnih i fiksnih usluga baziranih na digitalnim profesionalnim radijskim sustavima (dalje „PMR usluge“) u UHF i VHF frekvencijskim područjima. PMR usluga Odašiljača i veza osigurati će kvalitetnu, pouzdanu i sigurnu govornu i podatkovnu fiksnu i mobilnu komunikaciju koja će biti raspoloživa u svim uvjetima, neovisno o stanju javnih komunikacijskih usluga.

### Potporne djelatnosti i ostale aktivnosti

## Kolokacija – zakup elektroničke komunikacijske infrastrukture

Na postojećim OiV lokacijama ugrađena je raznovrsna radiokomunikacijska i telekomunikacijska oprema kao što je radijska odašiljačka oprema, GSM/UMTS/LTE oprema, uređaji mikrovalnih veza, wireless oprema, oprema za satelitski prijam i odašiljanje i dr.

Za svu opremu koju korisnik ima potrebu montirati na lokacijama OiV-a nudimo uslugu projektiranja, montaže i održavanja te daljinskog nadzora.

## Projektiranje, montaža, održavanje

### **Projektiranje**

Iskusan i stručan tim ovlaštenih inženjera može ponuditi planiranje i projektiranje radiokomunikacijskih i telekomunikacijskih mreža i objekata, izradu projektne dokumentacije iz područja elektroničkih komunikacija za dobivanje dozvola za rad, izradu projekata elektroinstalacije i uzemljenja objekata, projektiranje metalnih konstrukcija i nosača za različite vrste antena i antenskih sustava, izradu projekata ugradnje opreme elektroničkih komunikacija, nadzor izgradnje objekata i ugradnje opreme za elektroničke komunikacije.

Raspolažemo licenciranim programskim paketima za projektiranje antenskih sustava za odašiljanje radijskih i televizijskih programa, izradu dijagrama zračenja, izradu karata pokrivanja s digitalnim modelom terena i GIS podacima (stanovništvo, prometna infrastruktura, naselja, vodotoci i sl.), projektiranje sustava mikrovalnih i svjetlovodnih veza.

### **Montaža**

OiV raspolaže stručno osposobljenim djelatnicima za montažu različitih vrsta uređaja i opreme elektroničkih komunikacija (odašiljačka oprema za radio i televiziju, oprema mikrovalnih veza, uređaji za procesiranje signala, satelitska oprema i dr.) te elektroenergetske opreme (pogonski razvodni ormari, elektroinstalacija, uzemljenje objekata, uređaji besprekidnog AC i DC napajanja, agregati). Većinu vlastite opreme kao i opreme drugih korisnika na OiV-ovim objektima montirali su djelatnici OiV-a.

Inženjeri i tehničari kontinuirano se educiraju na tečajevima i seminarima te u proizvodnim pogonima proizvođača opreme.

Iskusni i obučeni mehaničari-monteri osposobljeni su za izvođenje montaža antena na svim vrstama stupova, a u vlastitoj mehaničkoj radionici izrađujemo sve vrste nosača i konstrukcija za prihvata antena i antenskih sustava.

### **Održavanje**

Djelatnici OiV-a samostalno održavaju uređaje i opremu koju koriste za pružanje usluga te prateću elektroenergetsku opremu. Raspolažemo mjernim instrumentima za sve vrste mjerenja na radio i telekomunikacijskoj opremi te mjernim vozilom za obavljanje radijskih mjerenja u elektroničkoj komunikacijskoj mreži kao i mjerenja, ispitivanja i utvrđivanja smetnji u radiofrekvencijskom spektru.

Vlastiti Centar nadzora i upravljanja (NOC) smješten u Zagrebu obavlja nadzor prijenosa radijskih i TV programa, telekomunikacijskih kapaciteta, multimedijских sadržaja kao i uređaja i opreme za procesiranje i odašiljanje te nadzor infrastrukture (elektroenergetska oprema, pogonski prostor) na svim važnijim odašiljačkim objektima.

## Kontakt centar

Nakon završetka rada *pozivnog centra Vlade RH za pomoć u prelasku na digitalnu televiziju* (Pozivni centar 0800 1-1-2011 završio je s radom 30.11.2011.), komunikaciju s gledateljima intenzivnije je preuzeo kontakt centar OiV-a (0800-0897) s ciljem da građanima pruži sve informacije prvenstveno o uvjetima i mogućnostima prijama programa digitalne televizije i radijskih programa preko zemaljskih odašiljača te preko satelita. Nažalost, najveći broj poziva gledatelja je zbog smetnji koje na cijelom Jadranu uzrokuju nelegalni talijanski odašiljači, od zapadne obale Istre pa sve do krajnjeg juga na dubrovačkom području, pogotovo tijekom ljetnih mjeseci kada su smetnje izraženije.

OiV-ov kontakt centar nastavlja s redovitim radom u okviru postojećih zadaća.

## 7. Rizici poslovanja

### Izloženost i upravljanje financijskim rizici

Rizike poslovanja nije moguće izbjeći jer nema poduzetničke aktivnosti bez rizika. Za opstanak Društva i uspješno poslovanje potrebno je razumijevanje, te efikasno upravljanje rizicima kako bi se umanjile neželjene posljedice koje rizici imaju na poslovne planove i odluke.

Financijski rizici predstavljaju osjetljivost novčanih tokova poduzeća na promjene financijskih cijena, kreditnog rejtinga poslovnih partner, nelikvidnosti te posljedica loše organiziranog operativnog sustava. Društvo Odašiljači i veze izloženo je raznim financijskim rizicima povezanim s kreditnim rizikom i rizikom likvidnosti, te tržišnim rizikom, odnosno cjenovnim rizikom i rizikom novčanog toka. Društvo prati navedene rizike koji se odnose na poslovanje Društva i njima upravlja putem internih izvještaja o rizicima u kojima su izloženosti analizirane po stupnju i veličini rizika, te na taj način nastoje umanjiti njihov utjecaj. Da bi se u što većoj mjeri smanjila izloženosti poslovanja Društva različitim rizicima prikupljaju se informacije o bonitetu i kreditnoj sposobnosti kupca, ugovaraju se plaćanja unaprijed, pribavljaju se bankovne garancije, precizno se ugovara vrsta, kakvoća i količina robe i usluge, kao i rokovi isporuke i postupka preuzimanja, ugovaranja odgovarajućeg prijevoza i ispravnog skladištenja, ugovaraju se čvrste i stabilne valute plaćanja itd.

#### Kreditni rizik

Kreditni rizik odnosi se na rizik neispunjenja ugovornih obveza druge ugovorne strane, čime bi Društvo pretrpjelo financijske gubitke. Kroz odnose s poslovnim partnerima, poduzeće je indirektno izloženo svim rizicima njihova poslovanja. Osnovne metode zaštite od kreditnog rizika su:

- Analiza poslovanja poslovnih partnera kao temelj za određivanje razine kreditnog rizika
- Instrumenti osiguranja plaćanja
- Diversifikacija poslovnih partnera

Društvo se od ove vrste rizika štiti instrumentima osiguranja plaćanja i primjenjuje procedure koje osiguravaju prodaju kupcima koji imaju urednu kreditnu povijest i ne prelaze prihvatljivu granicu kreditne izloženosti. Izloženost Društva i kreditni rejting partnera s kojima posluje, kontinuirano se prate. Unatoč navedenom globalna ekonomska kriza dovela je do značajnog smanjenja oglašavanja što je glavni izvor prihoda svih komercijalnih televizija, što se odražava i na Društvo jer nakladnici, osobito regionalne i lokalne razine, sve teže podmiruju svoje obveze. U narednom periodu je za očekivati nastavak ovakvog trenda, odnosno prestanak rada pojedinih nakladnika, stečajeve, udruživanje nakladnika i sl.

#### Rizik likvidnosti

Rizik likvidnosti odnosi se na rizik da novčani primici poduzeća neće biti dovoljni da pokriju tekuće novčane izdatke. Radi izbjegavanja negativnih posljedica, ovakva situacija često zahtijeva dodatno zaduživanje ili prodaju određene imovine poduzeća po likvidacijskoj cijeni kako bi se generirala potrebna novčana sredstva. Rizik likvidnosti ne može se promatrati u izolaciji od ostalih rizika poput tržišnih rizika, kreditnog rizika ili rizika gubitka kupaca. Rizici koji imaju direktan utjecaj na novčane tokove poduzeća, odnosno novčane primitke i izdatke, utječu na izloženost riziku likvidnosti.

Upravljanje rizikom likvidnosti podrazumijeva održavanje dostatne količine novca kroz održavanje adekvatnih pričuva i korištenjem odgovarajućih bankovnih kreditnih proizvoda i pozajmica iz središnjih pričuva kroz

kontinuirano praćenje prognoziranih i ostvarenih novčanih tokova te usklađivanjem dospijeca financijske imovine i financijskih obveza.

Krajnju odgovornost za upravljanjem rizikom likvidnosti snosi Uprava, koja je postavila kvalitetan okvir za upravljanje navedenim rizikom, te definirala zahtjeve koji se odnose na upravljanje likvidnošću. U cilju učinkovitog upravljanja rizikom likvidnosti, OiV provodi politiku upravljanja likvidnošću koja obuhvaća planiranje očekivanih poznatih i mogućih novčanih odljeva i dostatnih novčanih priljeva za pokriće istih. U tom smislu OiV kontinuirano prati likvidnost te donosi odgovarajuće mjere za otklanjanje ili sprječavanje uzroka nelikvidnosti.

## Tržišni rizici

Tržišni rizici proizlaze iz promjena financijskih cijena poput tržišnih kamatnih stopa, deviznih tečajeva, cijena dobara na robnim burzama te tržišne vrijednosti financijskih instrumenata. Uslijed globalizacije i deregulacije tržišta, utjecaj ovih rizika na novčane tokove i vrijednost poduzeća je značajan, stoga poduzeća sve više pažnje posvećuju njihovom upravljanju. Od tržišnih rizika u nastavku iznosimo upravljanje cjenovni rizikom i rizikom novčanog toka.

## Cjenovni rizik

OiV uglavnom posluje na domaćem tržištu, te Uprava Društva na temelju realnih tržišnih cijena određuje cijene svojih usluga. Kao posljedica globalne krize sve više je izražena ova vrsta rizika.

## Rizik novčanog toka

Rizik novčanog toka, odnosno kamatni rizik novčanog toka proizlazi iz primljenih dugoročnih kredita koji su vezani za kretanje EURIBOR-a na međunarodnom tržištu, kao i kretanjem TZMF na domaćem tržištu, od kojih je većina ugovorena s promjenjivom kamatnom stopom. Krediti odobreni po promjenjivim stopama izlažu Društvo riziku novčanog toka, stoga se nova kreditna zaduženja ugovaraju s fiksnim kamatnim stopama. Kako bi se smanjio navedeni rizik kontinuirano se prate promjene i predviđanja kretanja kamatnih stopa, simuliraju se različite situacije uzimajući u obzir refinanciranje i alternativno financiranje.

## 8. Ljudski potencijali

### Troškovi i struktura zaposlenika

Najznačajniju vrijednost Društva čine zaposlenici čija obrazovna struktura ukazuje da se radi o pretežito visokoobrazovnom ljudskom potencijalu, koji svojim angažmanom, iskustvom i znanjem čine glavni preduvjet za održavanje konkurentne prednosti Društva.

Jedan od osnovnih poslovnih ciljeva Društva je privući te zadržati visokoobrazovan i kvalitetan kadar, uz primjenu efikasnih modela motivacije i poticanja osobnih ambicija svakog pojedinog zaposlenika.

Osnovna načela:

- jednake mogućnosti i uvjeti rada za sve zaposlenike,
- ravnopravnost i zaštita ljudskih prava,
- etičnost u poslovanju,
- pravednost kao opći moralni princip,
- ostvarivanje što većeg dobra za što veći broj ljudi

Tijekom 2014. godine nastavljeno je prilagođavanje kvalifikacijske i dobne strukture te broja zaposlenika u skladu sa strateškim ciljevima i projekcijom poslovanja Odašiljača i veza d.o.o.

Na dan 31.12.2014. godine broj zaposlenih u Društvu iznosio je 292, a od toga 40 zaposlenih čine žene. Prosječan staž zaposlenih je 18 godina, a prosječna dob 44 godine. 47% zaposlenih je visokoobrazovano (VSS, Mr), 9% ima višu stručnu spremu, a preostalih 44% se odnosi na srednju stručnu spremu i niže. Obzirom na broj zaposlenih, zastupljenost spolova, staž i stručnu spremu zaposlenika nije bilo značajnijih promjena u odnosu na 2013. godinu.

Ukupni troškovi zaposlenih u 2014. godini iznose 51 mil. kn, a u odnosu na isto razdoblje prethodne godine, kada su iznosili 49,8 mil. kn ne bilježe značajnije promjene. Udio troškova zaposlenika u poslovnim prihodima u 2014. godini prosječno iznosi oko 21%.

Pokazatelj produktivnosti rada u 2014. godini viši je za 6,3% u odnosu na 2013. godinu, a prihod po zaposlenom iznosi 855.039 kuna.

### Izobrazba

Budući da je cjeloživotno obrazovanje jedna od ključnih pretpostavki razvoja Društva i opstanka na zahtjevnom tehnološkom tržištu, konstantno ulaganje u znanje zaposlenih prioritet je OIv-a. Sofisticirana tehnologija zahtjeva stalno ulaganje u znanje i kompetencije zaposlenika, te školovanja kako na području Republike Hrvatske tako i izvan zemlje. Zaposlenici unutar Društva stječu specijalistička i opća znanja. Specijalistička znanja se najčešće stječu školovanjem kod isporučitelja opreme koju Društvo koristi u obavljanju osnovne djelatnosti, na konferencijama i seminarima u zemlji i inozemstvu, te in-house seminarima. Upravo zato izražen je rast broja zaposlenih koji sudjeluju u različitim oblicima edukacije, a usporedno s time rastu i ukupna prosječna ulaganja u obrazovanje.

## Radno okruženje

Kontinuirano se radi na unapređenju radnog okruženja u cilju povećanja zadovoljstva i motivacije zaposlenika kroz:

- mogućnost neprestanog procesa učenja i usavršavanja
- razrađen sustav nagrađivanja koji se temelji na rezultatima rada
- poticajno radno okruženje, suvremeno opremljeno radno mjesto
- brigu za zdravlje zaposlenika kroz redovite sistematske preglede

Uvođenjem sustava upravljanja učinkom zaposlenika i menadžera, te implementacija i unapređenje novih alata komunikacije doprinijelo je jačanju motivacije i uspješnosti na svim razinama te kroz jasne parametre evaluacije dodatno doprinosi transparentnosti rada i društveno odgovornom poslovanju.

Uspostavljanje sustava upravljanja učinkom zaposlenika uključuje:

- Model procjene radnog učinka i definiranja ciljeva kroz organizaciju
- Vođenje polugodišnjih i periodičnih razgovora sa zaposlenicima
- Prilagodbu sustava nagrađivanja prema rezultatima i procjeni radnog učinka
- Edukaciju direktora i voditelja za primjenu sustava upravljanja učinkom
- Informiranje zaposlenih o detaljima procesa.

## Odgovornost prema zaposlenima

Radnici društva u pravilu se zapošljavaju na neodređeno vrijeme. Zapošljavanjem na određeno vrijeme rješavaju se samo privremene zamjene i one čine minimalni dio.

Zaposlenici imaju mogućnost neprestanog učenja i usavršavanja. Razrađen je sustav nagrađivanja koji se temelji na rezultatima rada. Zaposlenici rade u poticajnom radnom okruženju na suvremeno opremljenim radnim mjestima. Briga za zdravlje zaposlenika ogleda se u redovitim sistematskim pregledima.

## Naknade i potpore

Uz redovita primanja Društvo pruža radnicima niz povlastica. One se očituju preko osiguranja od nezgoda na radnom mjestu, isplate dodatka za topli obrok, isplata jubilarnih nagrada za vjernost Društvu, isplate regresa, prigodnog božićnog dara za svako dijete zaposlenika do dobi od 15 godina, naknade troškova za prijevoz na posao, isplatu otpremnine prilikom odlaska radnika u mirovinu, potpore u slučaju smrti člana uže obitelji, te pomoć pri školovanju djece samohranih roditelja zaposlenika OiV-a.

## Zaštita na radu

OiV ima certifikat za normu OHSAS 18001 – sustav upravljanja zdravljem i sigurnosti. Norma je uvedena s ciljem učinkovitijeg upravljanja rizicima za zdravlje i sigurnost na radu te smanjenje ozljeda na radu i profesionalnih oboljenja. Sustavno se prate zakonski i ostali zahtjevi te usklađuju mjere i aktivnosti u provedbi, provodi osposobljavanja i izobrazba radnika za rad na siguran način, ispituju sredstava rada s povećanim

opasnostima, obavljaju periodični pregledi radnika koji rade na radnim mjestima s posebnim uvjetima rada, obavljaju periodični pregledi osobnih zaštitnih sredstava i opreme za rad te niz drugih mjera.

Norma OHSAS 18001 u OiV-u je integrirana s normama ISO 9001 i ISO 14001.

#### Zaštita dostojanstva radnika

U cilju zaštite dostojanstva zaposlenih, Društvo je imenovalo osobu koja je osim Uprave ovlaštena primati i rješavati pritužbe vezane za zaštitu dostojanstva radnika. Kako bi se osiguralo radno okruženje koje je slobodno od bilo kojeg oblika ponašanja kojim bi se ugrozilo dostojanstvo radnika, postavljena su pravila postupanja u slučaju bilo kojeg oblika uznemiravanja ili neprimjerenog ponašanja. Sami su postupci, kao i podaci iz postupka nepovredivi i tajni, a pokretanje postupka je definirano internim aktima.

#### Odnos radnika i Uprave društva

U Društvu postoji i djeluje Radničko vijeće utemeljeno 2005. godine, koje ima 5 članova. Preko Radničkog vijeća, na način i po uvjetima kako to propisuje Zakon o radu, radnici sudjeluju u odlučivanju o pitanjima u svezi s njihovim gospodarskim i socijalnim pravima i interesima. Također, u društvu djeluje i sindikat koji kroz svoje aktivnosti radi za dobrobit zaposlenika.

## 9. Društvena odgovornost

Društveno odgovorno poslovanje (DOP) predstavlja usvojenu dobru poslovnu praksu i njenu primjenu u upravljanju i donošenju poslovnih odluka. Temeljna područja djelovanja u kontekstu DOP-a su ponašanje na tržištu, odnos prema zaposlenicima, odnos prema okolišu, te odnos prema lokalnoj zajednici. Društvo je dobilo nagradu Indeks DOP-a za 2011., 2012. i 2014. godinu.

### Pomoć zajednici

Odašiljači i veze nastoje kada god je to moguće humanitarno pomoći djecu ili ljude u nevolji, donirati darovite studente, predškolske i školske ustanove, te znanstveno – stručne skupove.

### Etičnost u poslovanju

2010. godine usvojen i na internim stranicama Društva objavljen *Kodeks poslovnog ponašanja i etike*. Svrha Kodeksa je promicanje etičkih vrijednosti u poslovanju, svakodnevnom radu i međuljudskim odnosima. Kodeksom je imenovan povjerenik zadužen za zaprimanje prijava nepoštivanja ili kršenja usvojenih etičkih načela. Dužnost povjerenika je i unapređenje etičkog ponašanja i djelovanja u Društvu te poticanje promjena i poboljšanja promicanjem etičkih vrijednosti u poslovanju. Također, internim aktima propisan je i postupak u slučaju kršenja pravila etičkog ponašanja koji je dostupan svim zaposlenicima, a objavljen je na mrežnoj stranici Društva. Povjerenik za etiku bira se iz redova zaposlenika Društva.

### Kodeks korporativnog upravljanja

Polazna osnova za pravilno usmjeravanje i upravljanje Društvom uzimajući u obzir rizike, te poštujući zakonske propise i pravila može se objediniti kao „Korporativno upravljanje, rizici i usklađenost“. Društvo je prihvaćanjem Kodeksa nastavilo s dobrom praksom korporativnog upravljanja te nastoji svojom poslovnom strategijom, poslovnom politikom i ključnim internim aktima doprinijeti transparentnom i učinkovitom poslovanju i kvalitetnijim vezama s poslovnom sredinom u kojoj djeluje.

Sukladno navedenome, a sa svrhom potpore pri upravljanju, sklopilo je ugovor s tvrtkom „Krako-revizija d.o.o.“ oslanjajući se na njihovu objektivnu i savjetodavnu funkciju u svojstvu unutarnje revizije, kako bi se uspostavili još veći standardi korporativnog upravljanja.

### Antikorupcijski program

U širem smislu društveno odgovornog poslovanja velika važnost pridaje se provedbi Akcijskog plana za provedbu antikorupcijskih mjera. Provedba Akcijskog plana se temelji na jačanju pravnog okvira, jačanju svih oblika prevencije korupcije, uključujući uklanjanje svih nedostataka koji pogoduju korupciji.

Ciljevi Akcijskog plana su jačanje integriteta, odgovornosti i transparentnosti u radu, stvaranje preduvjeta za sprječavanje korupcije na svim razinama, afirmacija pristupa „nulte tolerancije“ na korupciju.

OiV će i u narednom razdoblju posvetiti posebnu pažnju provedbi antikorupcijskih mjera s ciljem sprečavanja i smanjenja mogućeg koruptivnog ponašanja zaposlenika, kako kroz edukaciju tako i kroz sustav kontrola.

## 10. Značajni događaji nakon kraja godine

Nakon kraja poslovne godine nije bilo događaja koji su od značaja za Društvo.

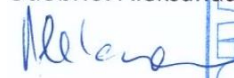
## 11. Zaključak

U 2014. godini zadržana je stabilnost poslovanja, prihod je povećan za 7,7% u odnosu na 2013. godinu, te je u svim temeljnim djelatnostima ostvaren dobar poslovni rezultat. Proveden je projekt objedinjavanja svjetlovodne infrastrukture trgovačkih društava u većinskom vlasništvu RH, ostvareno proširenje vlastite svjetlovodne mreže, realiziran projekt prve faze uvođenja digitalne televizije u Bosni i Hercegovini, razvijene nove multimedijske usluge, te je pokrenut razvoj profesionalne radijske mreže. Društvo je određeno za nositelja operativne provedbe „Nacionalnog programa razvoja širokopolasne agregacijske infrastrukture u područjima u kojima ne postoji dostatan komercijalni interes za ulaganja, kao preduvjet razvoja pristupnih mreža sljedeće generacije (NGA)“ (NP-BBI program).

Poseban cilj Društva je očuvanje sigurnosti i stabilnosti te racionalizacija poslovanja.

Kao trgovačko društvo u 100% vlasništvu Republike Hrvatske, OIv će odgovorno i u potpunosti i nadalje izvršavati obveze koje proizlaze iz usvojenih dokumenata Vlade RH i ostalih tijela i institucija RH, a koje se referiraju na djelatnost od interesa za Republiku Hrvatsku.

Odobrio: Aleksandar Golub



Predsjednik Uprave



## ODGOVORNOST ZA FINACIJSKE IZVJEŠTAJE

---

Uprava društva Odašiljači i veze d.o.o., Zagreb, Ulica grada Vukovara 269/d, ("Društvo") je dužna osigurati da godišnji financijski izvještaji za 2014. godinu budu sastavljeni u skladu sa Zakonom o računovodstvu (NN 109/07, 54/13) i Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koji su na snazi u Europskoj uniji, tako da pružaju istinit i objektivan prikaz financijskog stanja, rezultata poslovanja, promjena kapitala i novčanih tijekovima Društva za to razdoblje.

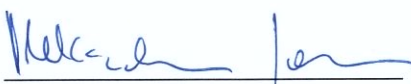
Na temelju provedenih istraživanja, Uprava opravdano očekuje da Društvo ima odgovarajuća sredstva za nastavak poslovanja u doglednoj budućnosti. Sukladno tomu, Uprava je izradila financijske izvještaje pod pretpostavkom neograničenosti vremena poslovanja Društva.

Pri izradi financijskih izvještaja Uprava je odgovorna:

- za odabir i potom dosljednu primjenu odgovarajućih računovodstvenih politika;
- za davanje razumnih i razboritih prosudbi i procjena;
- za primjenu važećih standarda financijskog izvještavanja i za objavu i objašnjenje u financijskim izvještajima svakog odstupanja koje je od materijalnog značaja; te
- izradu financijskih izvještaja uz pretpostavku o neograničenosti vremena poslovanja, osim ako je pretpostavka neprimjerena.

Uprava je odgovorna za vođenje ispravnih računovodstvenih evidencija, koje će u bilo koje doba s prihvatljivom točnošću odražavati financijski položaj i rezultate poslovanja Društva, kao i njihovu usklađenost sa Zakonom o računovodstvu (NN 109/07, 54/13) i Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja. Uprava je također odgovorna za čuvanje imovine Društva, pa stoga i za poduzimanje opravdanih mjera da bi se spriječile i otkrile prijevare i ostale nezakonitosti.

Potpisano u ime Uprave:



Aleksandar Golub, predsjednik  
Uprave



mr.sc. Vlatka Dokoza, članica  
Uprave



Boris Klenović, član  
Uprave

Odašiljači i veze d.o.o.

Ulica Grada Vukovara 269 d

10 000 Zagreb

30. ožujka 2015. godine

## IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA

**Vlasniku društva Odašiljači i veze d.o.o., Zagreb**

1. Obavili smo reviziju priloženih godišnjih financijskih izvještaja društva Odašiljači i veze d.o.o., Zagreb, Ulica grada Vukovara 269/d, ("Društvo") za godinu koja je završila 31. prosinca 2014., koji se sastoje od Balance / Izvještaja o financijskom položaju na 31. prosinca 2014., Izvještaja o sveobuhvatnoj dobiti, Izvještaja o promjenama kapitala i Izvještaja o novčanim tijekovima za tada završenu godinu, kao i pripadajućih Bilješki uz financijske izvještaje u kojima je iznijet sažetak značajnih računovodstvenih politika i ostalih objašnjenja.

### **Odgovornost Uprave Društva**

2. Uprava Društva je odgovorna za sastavljanje i fer prezentaciju priloženih financijskih izvještaja u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koji su na snazi u Europskoj uniji i za one interne kontrole za koje Uprava Društva odredi da su potrebne za omogućavanje sastavljanja financijskih izvještaja koji su bez značajnog pogrešnog prikazivanja uslijed prijevare ili pogreške.

### **Odgovornost revizora**

3. Naša odgovornost je izraziti mišljenje o priloženim financijskim izvještajima na osnovi obavljene revizije. Reviziju smo obavili u skladu s Međunarodnim revizijskim standardima. Ti standardi zahtijevaju da postupamo u skladu sa zahtjevima etike i reviziju planiramo i obavimo kako bismo stekli razumno uvjerenje o tome jesu li financijski izvještaji bez značajnih pogrešnih prikazivanja.

Revizija uključuje obavljanje postupaka radi pribavljanja revizijskih dokaza o iznosima i objavama u financijskim izvještajima. Izbor odabranih postupaka ovisi o revizorovoj prosudbi, uključujući procjenu rizika značajnih pogrešnih iskaza u financijskim izvještajima uslijed prijevare ili pogrešaka. Pri tom procjenjivanju rizika, revizor razmatra interne kontrole, koje su važne Društvu za sastavljanje i fer prezentiranje financijskih izvještaja, kako bi obavio revizijske postupke prikladne u postojećim okolnostima, ali ne i u svrhu izražavanja mišljenja o uspješnosti internih kontrola. Revizija također obuhvaća procjenu prikladnosti primijenjenih računovodstvenih politika i razboritost računovodstvenih procjena Uprave Društva, kao i ocjenu cjelokupnog prikaza financijskih izvještaja.

Vjerujemo da revizijski dokazi koje smo prikupili jesu dostatni i prikladni kao osnova za izražavanje našeg mišljenja.

**Mišljenje**

4. Prema našem mišljenju, priloženi financijski izvještaji, u svim značajnim odrednicama, istinito i fer prikazuju financijski položaj društva Odašiljači i veze d.o.o., Zagreb na 31. prosinca 2014., te financijsku uspješnost i novčane tokove Društva za 2014. godinu sukladno Zakonu o računovodstvu i Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koji su na snazi u Europskoj uniji.

**Mišljenje o usklađenosti s ostalim zakonskim ili regulatornim zahtjevima**

5. Uprava Društva odgovorna je za sastavljanje godišnjih financijskih izvještaja Društva za godinu koja je završila 31. prosinca 2014. u propisanom obliku temeljem Pravilnika o strukturi i sadržaju godišnjih financijskih izvještaja (NN 38/08, 12/09, 130/10), te u skladu s ostalim propisima koji uređuju poslovanje Društva ("Standardni godišnji financijski izvještaji"). Financijske informacije iznijete u standardnim godišnjim financijskim izvještajima Društva u skladu su sa informacijama iznijetim u godišnjim financijskim izvještajima Društva prikazanih na stranicama 4 do 41 na koje smo iskazali mišljenje kao što je iznijeto u odjeljku Mišljenje gore.

**Mišljenje o usklađenosti s Godišnjim izvješćem**

6. Uprava Društva odgovorna je za sastavljanje Godišnjeg izvješća Društva. Slijedom odredbi članka 17. Zakona o računovodstvu u obvezi smo izraziti mišljenje o usklađenosti Godišnjeg izvješća Društva s godišnjim financijskim izvještajima Društva. Prema našem mišljenju, na temelju obavljene revizije godišnjih financijskih izvještaja Društva i usporedbe s Godišnjim izvješćem Društva za godinu koja je završila 31. prosinca 2014., financijske informacije iznijete u Godišnjem izvješću Društva, odobrenim za njihovo izdavanje od strane Uprave Društva 30. ožujka 2015. godine, u skladu su sa financijskim informacijama iznijetim u godišnjim financijskim izvještajima Društva prikazanih na stranicama 4 do 41 na koje smo iskazali mišljenje kao što je iznijeto u odjeljku Mišljenje gore.

U Zagrebu, 2. travnja 2015. godine

BDO Croatia d.o.o.  
Trg J. F. Kennedy 6b  
10 000 Zagreb

**BDO**

BDO Croatia d.o.o.  
za pružanje revizorskih, konzalting  
i računovodstvenih usluga  
Zagreb, J.F. Kennedy 6b



Ines Rožić, ovlašteni revizor



Zdenko Balen, član Uprave